

Visoka Hotelijerska Škola
- Smer Hotelijerstvo -

VISOKA HOTELIJERSKA ŠKOLA
STRUKOVNIH STUDIJA
BEOGRAD

DIPLOMSKI RAD

**TEMA: Poslovni programi kompanije Best Western
International**

Mentor:
Mr. Novak Svorcan

Student:
Mirjana Čolovejić
Br. Indeksa: 1110014/2002

BEOGRAD, 2011.

Sadržaj:

UVOD	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
1 Best Western International	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
1.1 Istorija kompanije Best Western	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
1.2 Organizacija kompanije Best Western	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2 SISTEM POSLOVANJA INTERNET PORTALA Best Western ..	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2.1 Članostvo u WEB mreži	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2.2 Administracija rezervacija korišćenjem WEB portala	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2.3 Korišćenje travel kartice.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3 OSNOVNI PROGRAMI	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.1 Obavezni elementi za pristupanje lancu Best Western	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.1.1 Minimum standardi	Error! Bookmark not defined.
3.1.2 Obavezni elementi (Program 1 - Best request).....	Error! Bookmark not defined.
3.1.3 Pridruživanje lancu Best Western International (Program 2)	Error! Bookmark not defined.
3.2 Izborni elementi.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.3 Dodatni minimum standardi za Best Western Plus kategoriju.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.4 Procedura za ulazak u Best Western Premier.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.5 Obezbeđenje standarda kvaliteta u svim Best Western hotelima	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
4 PROGRAMI NAMENJENI GOSTIMA Best Western KOMPANIJE	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
4.1 Program lojalnosti Best Western Rewards Club	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
4.1.1 Opšti uslovi – prvi nivo članstva (Gold).....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Platinum i Diamond nivoi članstva Best Western Reward Club.....	Error! Bookmark not defined.
4.2 Pogodnosti za članove Best Western Rewards Club	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
5 Best Western PROGRAMI ZA PODSTICANJE LOJANOSTI GOSTA	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
5.1 “I care” program	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
5.2 Pisma zahvalnosti i dobrodošlice.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
ZAKLJUČAK	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
LITERATURA	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
PRILOZI	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
5.3 Prilog 1: pisma zahvalnosti	<i>Error! Bookmark not defined.</i>

----- CEO RAD MOŽETE PREUZETI NA SAJTU -----

<http://www.maturskiradovi.net/eshop/>

**POGLEDAJTE VIDEO UPUTSTVO SA TE STRANICE I PORUČITE RAD
PUTEM ESHOPA , REGISTRACIJA JE OBAVEZNA.**

MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: maturskiradovi.net@gmail.com